

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «АВТОТРЕК»**

**(ПО «Автотрек»)**

Описание жизненного цикла ПО

Листов 4

Москва, 2025

Основными процессами жизненного цикла программного обеспечения «Автотрек» (далее — Программа, программное обеспечение) являются проектирование и разработка, тестирование и отладка, а также эксплуатация и сопровождение.

Каждый из этих процессов направлен на обеспечение устойчивой и эффективной работы данного программного продукта на протяжении всего времени его использования.

## **1 Проектирование и разработка**

**Анализ требований:** На этапе проектирования проводился сбор и анализ требований, что позволило четко определить функциональные и нефункциональные характеристики продукта.

**Архитектурное проектирование:** Осуществлялась разработка архитектуры программного обеспечения, включая выбор технологий, структурирование компонентов Программы и определение их взаимодействия. Выбранная архитектура обеспечивает масштабируемость, безопасность и производительность.

**Разработка:** На этом этапе выполнено написание кода с использованием современных методов разработки и инструментов, таких как Ruby, .NET (C#), JavaScript/TypeScript, HTML5, для серверной и клиентской части и PostgreSQL для базы данных.

## **2 Тестирование и отладка**

**Модульное и интеграционное тестирование:** Каждый компонент Программы проходил модульное тестирование для проверки корректности его работы. Затем осуществлялось интеграционное тестирование для проверки взаимодействия между компонентами.

**Отладка:** Все выявленные дефекты и ошибки были устранены в ходе процесса отладки.

## **3 Эксплуатация и сопровождение**

**Техническая поддержка пользователей:** Осуществляется через контакты данные для обратной связи, что позволяет им получать необходимую поддержку и консультации по работе с Программой.

В рамках технической поддержки оказываются консультации в части:

- установки программного обеспечения;
- настройки и администрирования программного обеспечения;

- установки обновлений программного обеспечения;
- поиска и устранения проблем в случае некорректной установки обновления программного обеспечения;
- работы программного обеспечения;
- предоставления актуальной документации по установке/настройке/работе программного обеспечения.

Оказание технической поддержки осуществляется по телефону или электронной почте.

Техническая поддержка обеспечивается службой технической поддержки.

**Обновления:** Обновления программного обеспечения включают исправление ошибок, улучшение функциональности и внедрение новых функций в ответ на изменяющиеся требования.

**Обратная связь и улучшение:** Производится сбор и анализ отзывов пользователей, а также результатов эксплуатации программного обеспечения. Эти данные используются для дальнейшего совершенствования продукта и корректировки процесса сопровождения.

#### **4 Информация о персонале**

Перечень специалистов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы:

- руководитель проекта;
- главный архитектор;
- технический писатель;
- аналитик;
- программист;
- дизайнер;
- тестировщик.

Обязанности руководителя проекта:

- организация и контроль процесса разработки, тестирования, внесения изменений на тестовом и промышленных контурах;
- сдача результата работ.

Обязанности главного архитектора:

- выбор и моделирование архитектурного решения;
- определение перечня входных / выходных данных;
- определение структуры данных;
- архитектурный надзор разработки;

- подготовка пакета обновления;
- подготовка инструкции по установке и настройке пакета обновления.

Обязанности технического писателя:

- разработка технических заданий;
- разработка и актуализация программной документации.

Обязанности аналитика:

- описание алгоритма;
- разработка макетов интерфейсов, содержащие новые элементы управления;
- подготовка исходных данных для разработки технических заданий.

Обязанности программиста:

- реализация алгоритма и требований в программном коде;
- проверка и отладка программного кода.

Обязанности дизайнера: разработка дизайна графических элементов.

Обязанности тестировщика (специалиста отдела качества):

- разработка сценариев тестирования;
- проведение тестирования реализованного функционала;
- документирование дефектов;
- анализ результатов тестирования программы на предмет соответствия ожидаемым результатам;
- формирование и размещение отчета о тестировании в системе контроля версий.

**Контактные данные:**

Тел.: +7 495 225 99 82

Электронная почта: [info@traklight.ru](mailto:info@traklight.ru)